

QUALIDADE TOTAL NA MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

O livro é uma combinação de conhecimentos acadêmicos adquiridos em Mestrado com a grande experiência prática do autor.

É destacada inicialmente a importância da Manutenção nos processos industriais, mostrando-se também alguns de seus problemas típicos.

A principal resposta aos problemas são as relações humanas eficazes, traduzidas por: educar pelo exemplo e com um bom sistema de conseqüências; obter confiança através do respeito aos trabalhadores; comunicar-se com rapidez e transparência; colocar limites e implantar a disciplina. A ordem, arrumação e limpeza, são abordadas através de um exemplo prático da implantação do "5S".

Aborda-se também o TPM, suas vantagens e dificuldades e demonstra-se que o maior custo da Manutenção é o custo da não qualidade, ou o lucro cessante decorrente de uma gestão inadequada na Manutenção.

No que tange especificamente à Qualidade Total, o item de maior visibilidade é a relação Operação x Manutenção. A resolução dos problemas crônicos tem destaque nesse capítulo..

Também é importante a questão dos indicadores de manutenção, sugerindo-se os valores numéricos para se alcançar a excelência. Aborda-se a Manutenção preditiva, importantíssima para alcançar a "quebra-zero".

É descrito ainda o inédito uso de ferramentas estatísticas na Manutenção Industrial, como cartas de controle e "box-plots".

Por fim, um capítulo inteiro dedicado à Segurança na Manutenção, indispensável nos dias de hoje.