

DIAGNÓSTICO – Melhoria Contínua

O Consultor tem uma conversa prévia com o Executivo interessado na melhora.

Estabelecem conjuntamente um plano de trabalho, que consiste normalmente em visitas ao campo (onde as coisas acontecem), entrevistas com colaboradores e, se for o caso, com representantes do Cliente final (cliente do cliente).

À cada visita, é emitido um relatório parcial já chamando atenção para os pontos mais importantes/urgentes.

Ao final, é elaborado e entregue um relatório com Plano de Ações para a melhoria dos processos.

À critério do Cliente, pode ser feita uma apresentação específica para o Público de Interesse da Empresa.

Todas as informações colhidas são tratadas como **confidenciais**.

Exemplos de Diagnósticos já realizados:

- *Planejamento e Execução de uma Parada de Manutenção, para uma Empresa contratada da maior Empresa do País. (Piloto)*
- *Sistemática de Gerenciamento de Projetos para o gabinete da Presidência da maior Empresa do País.*