

## **CURSO CONFIABILIDADE X MODELO MENTAL**

### **1 – Objetivos**

Trazer o modelo mental dos engenheiros, técnicos, líderes e gestores da Manutenção e da Operação (Produção) ao encontro das grandes necessidades de se aumentar e manter a Confiabilidade dos Equipamentos e ao mesmo tempo diminuir os custos de manutenção através de técnicas e práticas da Qualidade Total e do Pensamento Enxuto, o que certamente trará importantes ganhos financeiros, de qualidade e de segurança para as empresas, e também grande visibilidade para gestores ou aspirantes a gestores.

O curso aborda as melhores práticas de Confiabilidade e Gestão, através de passagem de conceitos fundamentais e algumas atividades lúdicas que geram melhorias comportamentais.

### **2 – Sobre o professor**

Luiz Alberto Verri tem experiência e conhecimento nas áreas, tendo em vista suas experiências bem-sucedidas em funções gerenciais de alta responsabilidade em empresa de grande porte, sua reconhecida habilidade de coaching nas consultorias que tem desenvolvido e o resultados específicos conseguidos aplicando-se métodos similares aos descritos no item a seguir. Além disso, frequentou cursos complementares de Coaching, de Antropologia, Análise Transacional e Motivação para empreendedores, visando aumentar ainda mais suas habilidades interpessoais. É professor convidado de várias escolas renomadas em nível de pós-graduação, como a UNICAMP e a Fundação Dom Cabral.

### **2 – Duração do Curso**

O curso é dado em 16 horas aulas, entre teoria e prática

### **3 – Detalhamento do escopo.**

#### **3.1 – Ementa do Curso:**

- Histórico e Importância da Manutenção
- Estudo de caso
- Atitude e Comportamento: a base de tudo
  - Quebrando o ciclo vicioso do tempo
    - Reuniões produtivas
    - Dicas para ganhar tempo
    - Importante x Urgente
  - Gerenciamento x Liderança
  - Modelo Mental: Curto Prazo x Médio e Longo Prazo
    - Gerenciamento x Liderança
    - Formação da Equipe
    - Educação
    - Disciplina

- Confiança & Motivação
- Comunicação
- Qualidade na Manutenção
  - Fundamentos da Qualidade Total
  - Medidas práticas de curto prazo para melhorar a Qualidade
  - Medidas práticas de médio prazo para melhorar a Qualidade
  - Ordem & Arrumação & Limpeza
  - Desenvolvimento de competências
  - Análises de Causa Raiz
- Tabela de Prioridades com base na RCM (Reability Centered Maintenance)
- Planejamento e Programação para ganhar tempo e aplicar no importante
  - Reuniões de Programação
  - Desafio do Escopo
  - Histórico
  - Biblioteca de Trabalhos Repetitivos
  - Gestão de Materiais
- Integração Produção & Manutenção & Engenharia
  - Fundamentos do TPM (Total Productivity Maintenance)
  - O TPM "possível"
  - Monitoramento das condições
  - Manutenção Proativa
- Manutenção Preditiva – Melhores práticas
- Recebendo os novos ativos - Comissionamento antecipado
- Contratação – Melhores práticas, do tipo ganha x ganha
- Produtividade – Método do "Work Sampling"
- RBI (Risk Based Inspection)
- Padronização de Equipamentos como ferramenta da Confiabilidade

### 3.2 Dinâmicas e Exercícios a serem aplicados

- Aprendendo a trabalhar em grupo
- Trabalho individual: respondendo perguntas sobre Qualidade/Confiabilidade na Manutenção.
- Trabalho em grupo: levantamento das principais dificuldades verificadas em uma das Unidades de processo dos membros do Grupo de Trabalho.
- Trabalho conjunto professor – alunos: Levantamento das causas básicas das dificuldades levantadas, pelo método da árvore das raízes. Rascunho de plano de ação para implantar os conceitos aprendidos.

### 3.3 Material didático

- Para fixação dos conceitos verificados e consultas posteriores, propõe-se para cada aluno o fornecimento dos livros "*Gestão pela Qualidade Total na Manutenção Industrial*" e "*O Arco, a Flecha e o Alvo*"; de autoria do professor.
- *Material didático adicional constando dos Slides em "pdf" e exercícios*

- Arquivos em Excel como apoio para a realização dos exercícios.



#### **4 – Dados adicionais do professor**

##### **Formação acadêmica**

- Mestre em Qualidade pela Universidade Estadual de Campinas.
- Certificado como P.M.P (Project Management Professional) pelo P.M.I – U.S.A.
- Curso “Coaching com psicodrama” pela Potenciar.
- Cadeiras de Antropologia em curso de Ciências Sociais na UNICAMP.
- Engenheiro Eletricista pela Escola de Engenharia de Lins.

##### **Experiência profissional**

- Diretor da Verri Veritatis consultoria ltda. – [www.verriveritatis.com.br](http://www.verriveritatis.com.br).
- Professor de “Gerenciamento de Projetos” na Fundação Dom Cabral – Nova Lima – MG.
- Professor de “Gestão da Produção” no curso de pós-graduação em administração do Instituto de Economia da Unicamp.
- Gerente geral da refinaria Presidente Bernardes de Cubatão – Petrobrás.
- Gerente de Empreendimentos de grande porte da Petrobrás/Replan – investimento de U\$370 milhões na época; orçamento de hoje por volta de U\$ 1,5 bilhões.
- Gerente de manutenção da refinaria de Paulínia.
- Chefe do setor de planejamento de manutenção da refinaria de Paulínia.
- Admitido na Petrobrás em 02/01/1975, Refinaria de Paulínia, onde permaneceu até junho/1977. Saiu da empresa nesta data, atuando na iniciativa privada até novembro/1999, quando foi readmitido como Engenheiro de Equipamentos, na mesma Refinaria.
- Diretor Regional da Filial São Paulo da Associação Brasileira de Manutenção – ABRAMAN, biênios 2005/2006; 2014/2015; 2021/2022; 2023/2024.
- Desde o ano de 2000 vem administrando Cursos, Palestras e Consultorias sobre Gestão Estratégica, Gestão da Produção, Manutenção, Confiabilidade, Segurança, Gestão de Projetos e Paradas de Manutenção para Empresas e Universidades no

Brasil e em quase todos os países da América Latina. Esta atividade se intensificou a partir de 2008.

## **Publicações**

- Artigos nas principais revistas técnicas do país, como Manutenção Y Qualidade, Manutenção, Petro & Química, DOM (Fundação Dom Cabral), e fora do país, como revistas UP time (USA); UPSA News (Bolívia) e Manutenção em Portugal (Portugal).
- Livro "Qualidade Total na Manutenção Industrial", pela editora Qualitymark – 2007.
- Livro "Sucesso em Paradas de Manutenção" pela editora Qualitymark – 2008.
- Livro "Sucesso em Projetos de Capital", pela editora Qualitymark – 2010.
- Livro "O Arco, a Flecha e o Alvo", pela editora Qualitymark – 2014.
- Livro "Gestión de Paradas bajo lineamientos del PMI", CTI solaris – Argentina – 2017 (idioma español)
- Livro "Improving Reliability through Total Quality and Lean approach," no momento em impressão na editora ReliabilityWeb – U.S.A.